

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0
(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство администратора. Подсистема "Взаимодействие с внешними системами" 3.0.6_9

Содержание

1	Введение	4
1.1	Область применения	4
1.2	Уровень подготовки пользователя	4
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	4
2	Назначение и условия применения	5
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	5
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	5
3	Подготовка к работе	6
3.1	Порядок запуска Системы	6
3.2	Смена пароля	10
3.3	Контроль срока действия пароля	11
3.4	Порядок проверки работоспособности	11
4	Подсистема "Взаимодействие с внешними системами" 3.0.6_9	12
4.1	Модуль "Интеграция с ИС СМП" 3.0.6	12
4.1.1	<i>Общая информация</i>	<i>13</i>
4.1.2	<i>Схема работы сервиса</i>	<i>14</i>
4.1.3	<i>Сценарии взаимодействия с ИС</i>	<i>14</i>
4.1.4	<i>Настройка Системы для корректного импорта карт вызова.....</i>	<i>15</i>
4.1.5	<i>Порядок работы сервиса.....</i>	<i>16</i>
4.1.6	<i>Описание интеграционных сценариев.....</i>	<i>17</i>
4.1.7	<i>Работа с Системой</i>	<i>31</i>
4.1.8	<i>Логирование работы сервиса</i>	<i>32</i>
5	Аварийные ситуации	33
5.1	Описание аварийных ситуаций	33

5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	34
6	Эксплуатация модуля	36

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с подсистемой "Взаимодействие с внешними системами" 3.0.6_9 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Администраторы Системы должны обладать как минимум следующими знаниями:

- глубокое понимание технологий и работы Системы;
- знания основ администрирования реляционных баз данных, поддерживающих клиент-серверный режим;
- навыки реализации различных режимов работы операционных систем;
- знания в области администрирования учетных записей пользователей;
- административные навыки использования браузера (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы веб-интерфейса).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства администратора в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Подсистема "Взаимодействие с внешними системами" 3.0.6_9 предназначена для автоматизации обмена информацией с внешними системами.

Подсистема обеспечивает работу с модулем "Интеграция с ИС СМП" 3.0.6.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

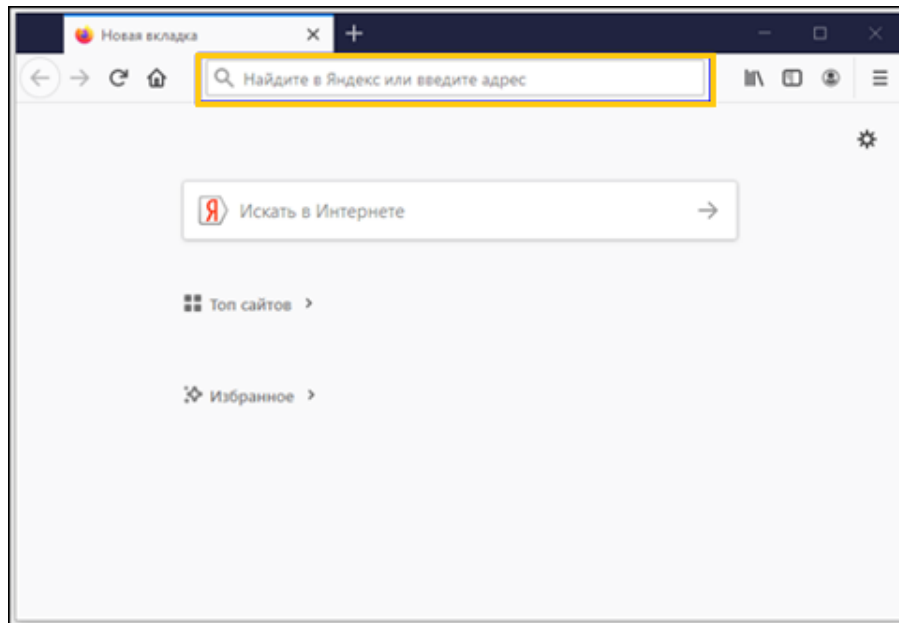


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

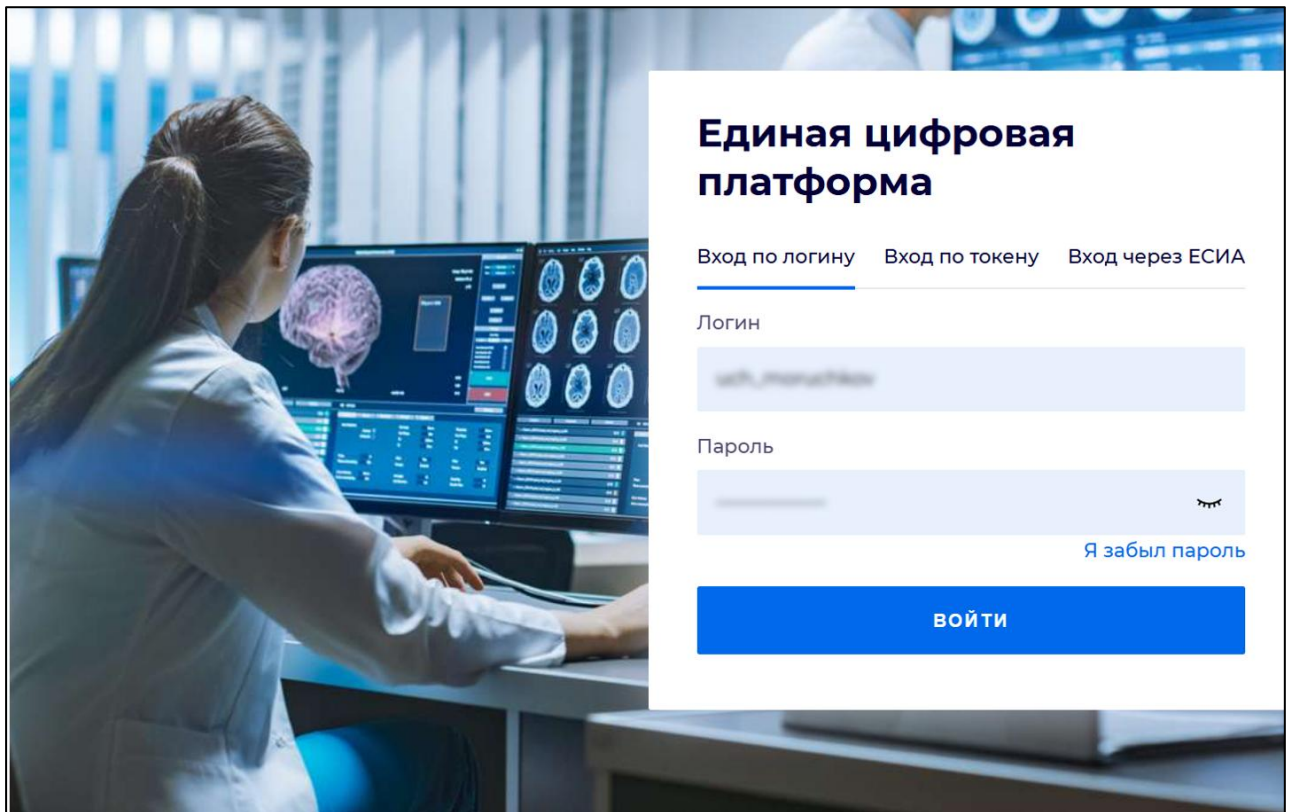


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токenu;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токenu". Отобразится окно входа в систему по токenu (рисунок 3);

Вход

Вход по логину Вход по токenu Вход через ЕСИА

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ ▼

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токenu

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

The screenshot shows a dialog box titled "Выбор МО" (MO Selection). It has a blue header bar with a question mark icon and a close button. Below the header is a search bar with a dropdown arrow. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "ОТМЕНА" (Cancel) and "ПРИМЕНИТЬ" (Apply).

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

The screenshot shows a dialog box titled "Выбор места работы (АРМ) по умолчанию" (Default Work Location (ARM) Selection). It has a blue header bar with a question mark icon and a close button. Below the header is a table with the following columns: "АРМ/МО", "Подразделение / Отделение / Служба", "Должность", and "Расписание". The table lists several options, including "АРМ администратора ЛЛО" and "АРМ администратора МО (Е...". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "ОТМЕНА" (Cancel) and "ПРИМЕНИТЬ" (Apply).

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Подсистема "Взаимодействие с внешними системами" 3.0.6_9

4.1 Модуль "Интеграция с ИС СМП" 3.0.6

В модуле "Интеграция с ИС СМП" 3.0.6:

- Система передает в ИС СМП:
 - сведения, необходимые для авторизации пользователя. Передача выполняется при получении запроса от ИС СМП;
 - нормативно-справочную информацию. Передача выполняется при получении запроса от ИС СМП;
 - сведения о медицинских работниках. Передача выполняется при получении запроса от ИС СМП;
 - сведения, необходимые для идентификации пациента. Передача выполняется при получении запроса от ИС СМП.
- сведения из ЭМК пациента:
 - об основном диагнозе пациента;
 - о сопутствующих диагнозах пациента;
 - о диагнозах, полученных в стационаре;
 - об уточненных диагнозах;
 - о впервые установленных диагнозах;
 - о группе крови пациента;
 - о диагнозе и периоде диспансерного наблюдения пациента;
 - об анамнезе жизни пациента;
 - о прикреплении пациента;
 - о наличии аллергических реакций у пациента;
 - о больничном листе пациента;
 - о льготах пациента;
 - об отмененных направлениях пациента;
 - об амбулаторных случаях оказания медицинской помощи пациенту;
 - о случаях оказания медицинской помощи пациенту в стационаре;
 - о проведенных пациенту профилактических осмотрах и диспансеризациях;
 - о выполненных пациенту оперативных вмешательствах;
 - о росте и весе пациента.

Передача выполняется при наличии сведения в ЭМК и при получении запроса от ИС СМП.

- сведения о доступном коечном фонде. Передача выполняется при получении запроса от ИС СМП;
- сведения талона к сопроводительному листу станции (отделения) СМП. Передача выполняется:
 - при наличии сведений о завершении госпитализации в карте пациента стационара, госпитализированного в результате вызова бригады скорой медицинской помощи;
 - при наличии сведений о смерти в приемном отделении в карте пациента стационара, госпитализированного в результате вызова бригады скорой медицинской помощи;
 - при наличии сведений об отказе от госпитализации пациента, доставленного в МО бригадой скорой медицинской помощи;
 - при наличии сведений об отсутствии необходимости в госпитализации пациента, доставленного в МО бригадой скорой медицинской помощи.
- Система получает по запросу от ИС СМП:
 - сведения о вызове неотложной медицинской помощи;
 - сведения о вызове врача на дом после вызова бригады СМП;
 - сведения о вызове скорой медицинской помощи;
 - сведения о карте вызова;
 - сведения о СЭМД "Карта вызова скорой медицинской помощи (CDA) Редакция 2"(OID СЭМД 115);
 - сведения сопроводительного листа станции (отделения) скорой медицинской помощи.

4.1.1 Общая информация

Целью интеграции является обеспечение эффективной информационной поддержки процессов оказания скорой медицинской помощи в медицинских организациях за счет информационного обмена между ИС СМП и Системой.

Задачи, решаемые сервисом интеграции:

- актуализация нормативно-справочной информации – получение ИС СМП из Системы актуальных справочников;
- идентификация пациента на этапе регистрации вызова в Системе по заданным критериям;

- актуализация информации ИЭМК по пациенту – получение ИС СМП от Системы информации из ИЭМК пациента;
- актуализация дополнительной информации по пациенту – получение ИС СМП от Системы дополнительной информации по пациенту;
- передача данных о вызовах из ИС СМП в Систему;
- передача данных из Системы в ИС СМП о статусах и результатах вызовов;
- передача законченного случая из ИС СМП в Систему;
- передача вызова по неотложной помощи из ИС СМП в Систему;
- передача активного вызова в поликлинику из ИС СМП в Систему;
- получение ИС СМП от Системы информации по медицинскому оборудованию и свободному коечному фонду МО;
- получение ИС СМП от Системы сведений о медицинском работнике;
- бронирование в Системе койки и создание направления на госпитализацию;
- передача сведений обратной стороны сопроводительного листа станции (отделения) скорой медицинской помощи из Системы в ИС СМП;
- передача СЭМД по Карте вызова скорой медицинской помощи.

4.1.2 Схема работы сервиса

Обмен информацией между ИС СМП и Системой осуществляется в автоматизированном режиме в форме передачи SOAP-сообщений.

API построен по архитектуре REST с возвратом результатов в формате JSON.

При выполнении GET запросов сервер может в HTTP заголовке Last-Modified передать дату последнего изменения получаемых данных. Клиент может передать эту дату в последующих аналогичных запросах в HTTP заголовке If-Modified-Since, если данные не были изменены, то сервер вернет пустую страницу с HTTP кодом 304 Not Modified.

4.1.3 Сценарии взаимодействия с ИС

Обмен сведениями между Системой и ИС СМП выполняется с использованием интеграционных сервисов и производится согласно следующим сценариям:

- "Авторизация пользователя";
- "Актуализация нормативно-справочной информации";
- "Получение сведений о медицинских работниках МО";
- "Идентификация пациента";
- "Актуализация информации ИЭМК по пациенту";

- "Госпитализация пациента";
- "Передача отрывного талона 114у (обратная сторона)";
- "Передача актива в поликлинику";
- "Передача вызова в НМП";
- "Передача законченного случая (карта 110у)".
- "Передача СЭМД по Карте вызова скорой медицинской помощи".

4.1.4 Настройка Системы для корректного импорта карт вызова

Для корректного импорта карт вызова СМП из ИС СМП необходимо:

- задать определенные параметры Системы;
- доработать структуру МО;
- доработать штатную структуру.

Настройку осуществляет пользователь АРМ администратора ЦОД.

Алгоритм настройки Системы:

- на форме "Параметры системы" необходимо указать МО передачи вызовов СМП (форма "Параметры системы" – уровень "СМП" – раздел "Взаимодействие с ГИТ СМП" – поле "МО передачи вызовов СМП"). МО передачи вызовов СМП – это МО, которая будет указываться по умолчанию при импорте карт вызова;
- необходимо доработать структуру МО для корректной идентификации МО и подразделения СМП:
 - добавить в Системе структуру МО до уровня подразделений;
 - добавить все подразделения с типом "Подразделение СМП", которые приходят в картах вызова из ИС СМП;
 - для каждого подразделения указать код подстанции. По этому полю будет идентифицироваться подразделение СМП в Системе;
- необходимо доработать штатную структуру для корректной идентификации старших бригады, обслуживающих вызовы:
 - на уровне подразделений СМП добавить сотрудников, которые указаны как старшие бригады в картах вызова, приходящих из ИС СМП;
 - для каждого добавленного сотрудника на форме "Место работы" в поле "Табельный номер" указать идентификатор старшего бригады из ИС СМП. По этому полю будет идентифицироваться старший бригады в Системе.

4.1.5 Порядок работы сервиса

Порядок работы сервиса зависит от интеграционного сценария взаимодействия Системы с ИС СМП.

4.1.5.1 Общие параметры для всех прикладных методов

Входящие параметры передаются или через строку запроса (query string), или непосредственно записываются в путь (path) URL, если это указано в названии метода:

- session – идентификатор сессии, обязателен.

Выходные данные, в случае если возвращен код HTTP 200 представляют json объект со следующими полями

- errorCode – код ошибки (0 при корректном результате);
- errorMessage – сообщение с подробностями ошибки ("ОК при корректном результате);
- rowCount – количество записей в ответе;
- responseData – массив объектов, зависящих от запроса, может содержать 1 и больше элементов;
- success – признак корректности результата ("true" при корректном результате).

4.1.5.2 HTTP ошибки

На каждый запрос к сервису выдается ответ в виде HTTP кода состояния.

В случаях ошибок, возникших при выполнении запроса, в теле ответа возвращается код состояния, прикладной код ошибки, сообщение об ошибке.

Варианты ответов приведены ниже.

Таблица 1 – Ошибки на стороне клиента

HTTP-код состояния	Прикладной код ошибки	Описание ошибки/Сообщение об ошибке	Примечание
400 Bad Request		Не заполнены обязательные параметры запроса	http-ответ сервиса в случае, если в формат запроса не соответствует требованиям или однако имеется какая-то логическая ошибка, из-за которой невозможно произвести операцию над ресурсом
401 Unauthorized		Требуется аутентификация	http-ответ сервиса в случае, если пользователь не прошел аутентификацию
405 Method Not Allowed		Метод не поддерживается	http-ответ сервиса в случае, если запрашиваемый метод не поддерживается сервисом

408 Request Timeout			http-ответ в случае, если истекло время ожидания сервером передачи от клиента истекло
---------------------	--	--	---

В случае возникновения ошибки на стороне сервера при исполнении прикладного метода интеграции в ответе метода возвращается ошибка с кодом 500.

Имеется возможность получения детальной информации по таким ошибкам.

Для получения детальной информации по ошибкам на стороне сервера, в настройках веб-сервиса должна быть включена отладка – для просмотра подробностей необходимо вызвать метод GET /app/errors (метод получения детальной информации об ошибке) со значением id ошибки, которую вернул метод, вызвавший ошибку 500.

Для ошибок на стороне клиента (400) предусмотрена детализация с помощью прикладных кода и текста ошибки.

Для ошибок на стороне сервера (500) предусмотрена детализация с помощью прикладных кода и текста ошибки, а также возможность получения подробностей ошибки отдельным методом GET /app/errors (метод получения детальной информации об ошибке).

4.1.6 Описание интеграционных сценариев

4.1.6.1 Авторизация пользователя

Сценарий предназначен для авторизации пользователя при работе с сервисом интеграции.

4.1.6.1.1 Порядок работы интеграционного сценария

ИС СМП формирует параметры и направляет в Систему запрос GET /login (метод авторизации пользователя СМП) на авторизацию пользователя в Системе.

При возникновении ошибок на стороне сервера, при выполнении методов, ИС СМП формирует параметры и направляет в Систему запрос GET /app/errors Метод получения детальной информации об ошибке на получение детальной информации об ошибке.

4.1.6.2 Актуализация нормативно-справочной информации

Сценарий определяет порядок передачи нормативно-справочной информации из Системы в ИС СМП.

4.1.6.2.1 Порядок работы интеграционного сценария

Для получения измененных данных на определенную дату задается параметр updDate.

Для получения новых данных на определенную дату задается параметр insDate.

Для получения обновления данных за определенный период задаются параметры updDateFrom, updDateTo.

Подсистема "Стационар" производит сбор данных из указанного справочника на указанную в запросе дату и предоставляет результат в ИС СМП, ИС СМП проводит контроль наличия значений в обязательных и условно-обязательных полях, и в случае успешного прохождения процедуры

сохраняет полученные данные как результат выполнения запроса. Получение ответа, не содержащего данные, означает продолжение действия полученного ранее набора значений указанного справочника.

4.1.6.2.2 Используемые методы

Методы обновления и синхронизации нормативно–справочной информации:

- GET /directory/Post – метод получения справочника должностей;
- GET /directory/EmergencyCallCardStatusType – метод получения справочника статусов талона вызова;
- GET directory/EmergencyCallType – метод получения справочника типов вызовов СМП;
- GET directory/EmergencyTeamDelayType – метод получения справочника причины задержки бригады СМП;
- GET directory/EmergencyCallProfile – метод получения справочника профиля вызова СМП;
- GET directory/PolisType – метод получения справочника типа полиса;
- GET directory/Kladr/Country – метод получения справочника стран;
- GET directory/DocumentType – метод получения справочника типов документа;
- GET directory/Kladr/Socr – метод получения справочника сокращенных наименований территорий;
- GET directory/DeputyKind – метод получения справочника типов попечителя;
- GET directory/EmergencyCallPlaceType – метод получения справочника типов места вызова;
- GET directory/CmpCallCardEventType – метод получения справочника типов события;
- GET directory/EmergencyTeamSpec – метод получения справочника профилей бригады СМП;
- GET directory/federal/LeaveType – метод получения федерального справочника результатов обращения за медицинской помощью;
- GET directory/EvnClass – метод получения справочника классов событий;
- GET directory/EmergencyCloseCardCause – метод получения справочника причин закрытия карты вызова;
- GET directory/EmergencyWhoCallType – метод получения справочника типа вызывающего;
- GET/directory/Kladr/AreaLevel – метод получения справочника уровня территории;
- GET /directory/EmergencyReason – метод получения справочника причины вызова СМП;
- GET /directory/PolisCloseCause – метод получения справочника причин закрытия полиса;

- GET /directory/MedSpecOms – метод получения справочника специальностей врачей по ОМС;
- GET /directory/OrgType – метод получения справочника типа организации;
- GET /directory/SocStatus – метод получения справочника социального статуса;
- GET /directory/LpuUnitType – метод получения справочника типов подразделений МО;
- GET /directory/Nsi/MedicalCareKind – метод получения справочника видов медицинской помощи;
- GET /directory/PostOccupationType – метод получения справочника типа занятия должности локально;
- GET directory/Diag – метод для получения справочника диагнозов;
- GET /directory/DeseaseType – метод получения справочника характера заболевания;
- GET /directory/DiagLevel – метод получения справочника уровней диагнозов;
- GET directory/LpuSectionProfile – метод получения справочника профилей отделений;
- GET directory/MedProductType – метод получения справочника типов медицинских изделий;
- GET /directory/ LpuSectionBedProfile – метод получения справочника профилей коек;
- GET /directory/HospitalizationResult – метод получения справочника результатов госпитализации (степени тяжести состояния пациента);
- GET /directory/PrehospWaifRefuseCause – метод получения справочника причин отказа от госпитализации;
- GET /directory/LpuSectionHospType – метод получения справочника типа госпитализации;
- GET /directory/BloodGroupType – метод получения справочника групп крови;
- GET /directory/RhFactorType – метод получения справочника резус-фактора крови;
- GET /directory/DispOutType – метод получения справочника типов снятия с диспансерного учета;
- GET /directory/DrugMnn – метод получения справочника медикаментов по МНН;
- GET /directory/AllergicReactionType – метод получения справочника типов аллергической реакции;
- GET directory/LpuBuilding – метод для получения информации по подстанциям СМП;
- GET directory/Org/Smo – метод для получения справочника (страховых организаций);
- GET /package/MedStaffFactPerson – метод получения информации по медицинскому работнику (обновления "Справочника медицинских работников подстанции СМП");

- GET swan-api/directory/Org/Lpu – метод для получения информации по медицинским организациям (стационарам);
- GET directory/LpuSection – метод для получения данных по отделениям МО;
- GET directory/PayType – метод получения справочника типов оплаты;
- GET directory/Drug/Nomen – метод получения справочника медикаментов;
- GET directory/goodsUnit – метод получения справочника "Единицы измерения товаров";
- GET /directory/AircraftModel – метод получения справочника моделей воздушных судов.

4.1.6.3 Получение сведений о медицинских работниках МО

Сценарий определяет порядок поиска и передачи сведений о медицинских работниках станции (отделения) СМП из Системы, по которым внесены изменения в ИС СМП.

Перед выполнением сценария должна быть выполнена актуализация нормативно-справочной информации – обновлен справочник станций (отделений) скорой медицинской помощи.

4.1.6.3.1 Порядок работы интеграционного сценария

ИС СМП формирует запрос для подсистемы "Стационар", передавая в качестве параметра идентификатор МО.

Если метод не получил ни одного из условно-обязательных параметров (СНИЛС или идентификатор МО), отображается сообщение об ошибке: "error_code": 400

"Error_msg": "Укажите один из условно-обязательных параметров lpu.id или Snils."

Выбор данных не осуществляется.

4.1.6.3.2 Используемые методы

Используется метод GET /package/MedStaffFactPerson (метод получения информации по медицинскому работнику).

4.1.6.4 Идентификация пациента

Сценарий определяет:

- порядок поиска и передачи сведений о пациенте из Системы в ИС СМП;
- порядок добавления нового пациента/изменения данных существующего;
- порядок получения из Системы в ИС СМП данных представителя несовершеннолетних;
- порядок добавления/изменения данных представителя несовершеннолетних.

4.1.6.4.1 Порядок работы интеграционного сценария

Взаимодействие между Системой и ИС СМП осуществляется по следующему алгоритму:

ИС СМП формирует запрос для подсистемы "Стационар", передавая в качестве параметров следующую информацию (хотя бы для одной из групп должны быть указаны все параметры):

- фамилию, имя и отчество пациента;

- идентификатор пациента;
- БДЗ;
- фамилию, пол, возраст, единицу измерения возраста пациента;
- фамилию, пол, нижнюю границу возраста пациента;
- имя, дату рождения, СНИЛС пациента;
- фамилию, имя, дату рождения, тип документа, удостоверяющего личность, номер документа.

Подсистема "Стационар" производит поиск записи о пациенте в своей информационной базе и в случае, если поиск вернул не пустой результат, передаёт его в ИС СМП.

4.1.6.4.2 Используемые методы

При работе сценария используются следующие методы:

- GET person/search – метод идентификации пациента;
- POST person/PersonState – метод для добавления персональных данных по пациенту;
- PUT person/PersonState – метод для изменения персональных данных по пациенту;
- PUT /emergency/EmergencyCallCard/{id}/personChange – метод для изменения id пациента в учетных документах;
- GET /person/PersonState/{id}/polis – метод для получения данных полиса ОМС пациента;
- GET /person/PersonDeputy – метод получения данных представителя для несовершеннолетних;
- POST PUT /person/PersonDeputy – метод добавления/изменения данных представителя для несовершеннолетних;
- DELETE /person/PersonDeputy – метод удаления данных представителя для несовершеннолетних;
- POST PUT /emergency/EmergencyPersonDeputy – метод добавления/изменения данных представителя пациента по талону вызова СМП.

4.1.6.5 Актуализация информации ИЭМК пациента

Сценарий определяет порядок передачи информации ИЭМК пациента из Системы в ИС СМП

4.1.6.5.1 Порядок работы интеграционного сценария

ИС СМП запрашивает информацию ИЭМК ежемесячно по списку:

- основной диагноз пациента;
- список сопутствующих диагнозов пациента;
- список диагнозов пациента, установленных в стационаре;
- список уточненных диагнозов пациента;

- группа крови пациента;
- данные диспансерного учета пациента;
- данные по прикреплению пациента;
- данные анамнеза жизни человека;
- наличие аллергических реакций у пациента.

Пользователь ИС СМП на любом этапе обслуживания вызова запрашивает Подсистему "Стационар" на предмет получения сведений из ИЭМК пациента, обслуживание которого в текущий момент времени проводит назначенная бригада скорой медицинской помощи.

Подсистема "Стационар" производит сбор данных из ИЭМК пациента и предоставляет результат в ИС СМП, ИС СМП проводит контроль наличия значений в обязательных и условно-обязательных полях, и в случае успешного прохождения процедуры временно сохраняет полученные данные как результат выполнения запроса для последующего предоставления результата пользователю ИС СМП.

4.1.6.5.2 Используемые методы

При работе сценария используются следующие методы передачи информации об изменениях в ИЭМК пациентов:

- GET evn/EvnDiag – метод получения основного диагноза пациента;
- GET evn/EvnDiagPLSop – метод получения сопутствующих диагнозов пациента;
- GET evn/EvnDiagPS – метод получения диагнозов пациента, установленных в стационаре;
- GET /evn/EvnDiagSpec – метод получения уточненных диагнозов пациента;
- GET /person/PersonBloodGroup – метод получения информации по группе крови;
- GET /person/PersonDisp – метод получения данных диспансерного учета пациента;
- GET /person/PersonPastHistory – метод для получения данных анамнеза жизни человека;
- GET /person/PersonCard – метод получения данных по прикреплению пациента;
- GET /person/PersonAllergicReaction – метод получения информации по наличию аллергических реакций;
- GET evn/EvnStickBase – метод получения базового больничного листа;
- GET evn/EvnDiagDopDisp – метод для получения списка впервые установленных диагнозов;
- GET evn/EvnDirectionFail – метод для получения списка отмененных направлений;
- GET person/PersonPrivilege – получение информации о льготах человека;
- GET evn/EvnPL – метод получения данных ТАП;

- GET evn/EvnPS – метод получения данных КВС;
- GET evn/EvnPLDisp – метод получения списка диспансеризаций и медицинских осмотров;
- GET evn/EvnUslugaOper – метод получения данных по оказанным оперативным услугам;
- GET /person/PersonWeight – получение данных по весу пациента;
- GET /person/PersonHeight – получение данных по росту пациента.

4.1.6.6 Госпитализация пациента

Сценарий определяет порядок передачи информации для выполнения госпитализации пациента СМП.

Перед выполнением сценария должна быть выполнена актуализация нормативно-справочной информации:

- обновлен справочник стационаров;
- обновлен список отделений стационара;
- если с момента последней процедуры обновления сведений о медицинском оборудовании в стационаре прошло более шестидесяти минут– обновлен справочник станций (отделений) скорой медицинской помощи.

4.1.6.6.1 Порядок работы интеграционного сценария

Если в ИС СМП было принято решение о госпитализации пациента и вызван запрос на выбор МО для госпитализации:

- ИС СМП контролирует заполнение обязательных и условно-обязательных полей, необходимых для передачи учётной формы 114/у, формирует и передаёт пакет данных в подсистему "Стационар". Пакет данных содержит сведения сопроводительного листа станции (отделения) скорой медицинской помощи;
- подсистема "Стационар", получив запрос от ИС СМП, производит проверку:
 - наличия значений в обязательных и условно-обязательных параметрах;
 - для параметров, являющихся ключами справочников НСИ, наличие переданных значений идентификаторов в соответствующих справочниках;
- в случае успешного прохождения проверки подсистема "Стационар" сохраняет полученные сведения в своей информационной базе, а также передаёт сведения сопроводительного листа в указанный стационар. После сохранения сведений сопроводительного листа станции (отделения) скорой медицинской помощи, подсистема "Стационар" производит бронирование койки в указанном ИС СМП отделении стационара на основании данных диагноза, пола и возраста пациента и передаёт в ИС СМП номер брони;

- ИС СМП, получив номер брони, сохраняет его в связке с картой вызова в своей информационной базе.

4.1.6.6.2 Используемые методы

Методы, используемые при госпитализации (бронировании коек стационара):

- GET /emergency/EmergencyLpuHospitalization – метод для получения МО для госпитализации;
- POST person/PersonState – метод для добавления персональных данных по пациенту;
- POST /emergency/EmergencyCallCard – метод добавления талона вызова;
- POST emergency/EmergencyCallCard/{id}/bookEmergencyBed – метод для бронирования койки и создания направления на госпитализацию;
- PUT /emergency/EmergencyCallCard/{id}/status – метод для обновления статуса талона вызова;
- PUT /emergency/EmergencyCallCard/{id}/time – метод для обновления параметров времени;
- PUT /emergency/EmergencyCallCard – метод изменения талона вызова;
- PUT /emergency/EmergencyCallCard/{id}/time – метод для обновления параметров времени. Параметр hospitalPlanTime;
- PUT /emergency/EmergencyCallCard/{id}/time – метод для обновления параметров времени. Параметр hospitalArrivalTime;
- PUT emergency/EmergencyCallCard/{id}/bookEmergencyBedCancel – метод для отмены бронирования койки;
- GET /person/indicationPerson – метод получения значений индикаторов пациента;
- POST /person/IndicationPerson – метод добавления значений индикаторов пациента;
- PUT /person/IndicationPerson – метод изменения значений индикаторов пациента.

4.1.6.7 Передача отрывного талона 114у (обратная сторона)

Сценарий определяет порядок передачи сведений талона к сопроводительному листу СМП (обратная сторона формы 114/у) из Системы в ИС СМП.

Для корректной работы сценария в Системе должен быть ранее полученный от ИС СМП сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской помощи.

4.1.6.7.1 Порядок работы интеграционного сценария

Пользователь Системы производит заполнение обратной стороны сопроводительного листа станции (отделения) скорой медицинской помощи по факту выписки пациента скорой медицинской помощи из стационара или его смерти. Заполненные сведения сохраняются в информационной базе.

Выполняется передача указанной информации в ИС СМП.

Метод для передачи отрывного талона 114у (обратная сторона) вызывается на каждый законченный случай стационарного лечения (КВС) со значением параметра "Кем доставлен" равным "СМП". Метод вызывается в момент закрытия КВС с заполненным значением поля "Исход госпитализации" в следующих случаях:

- отказ в госпитализации в приемном отделении стационара;
- выписка пациента из стационара;
- смерть пациента в стационаре.

ИС СМП, получив сведения обратной стороны сопроводительного листа станции (отделения) скорой медицинской помощи, производит проверку наличия значений в обязательных и условно-обязательных полях, и в случае успешного прохождения проверки сохраняет их в своей информационной базе в связке с картой вызова, по которой был госпитализирован пациент.

В результате выполнения сценария Талон к сопроводительному листу передан в ИС СМП.

4.1.6.7.2 Используемые методы

Методы для передачи отрывного талона 114у (обратна сторона):

- SOAP TransferCallService – передача сведений талона к сопроводительному листу станции (отделения) скорой медицинской помощи (обратная сторона формы 114/у).

4.1.6.8 Передача актива в поликлинику

Сценарий определяет порядок передачи сведений о необходимости активного посещения пациента скорой медицинской помощи врачом поликлиники после обслуживания вызова бригадой СМП (или при замене категории вызова на неотложный) из ИС СМП в Систему.

4.1.6.8.1 Предварительные условия

Для выполнения сценария "Передача актива" должен быть синхронизирован Справочник медицинских организаций (поликлиник).

Для выполнения сценария "Проверка актива" должен быть известен идентификатор талона вызова, для которого осуществляется проверка состояния предполагаемого актива в поликлинике.

Для выполнения сценария "Отмена актива" актив в поликлинику должен быть в статусе "Новый".

4.1.6.8.2 Порядок работы интеграционного сценария

ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Подсистемы "Поликлиника" запрос на создание (изменение) актива в поликлинику для пациента, указанного в карте вызова.

Если для текущей карты вызова еще не создан актив в поликлинику – выполняется добавление актива в поликлинику (и запись в историю изменения статуса актива). Иначе в информацию актива вносятся изменения и формируется ответ для ИС СМП с идентификатором актива в поликлинику.

В АРМ регистратора поликлиники вызов отображается в Журнале вызовов на дом, с признаком "Актив".

ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису подсистемы "Поликлиника" запрос на проверку актива в поликлинике по талону вызова, идентификатор которого указан во входящих параметрах.

Если в Системе найден ранее созданный актив в поликлинику по переданному талону вызова, то возвращается информация по статусу актива в поликлинику. Иначе возвращается пустой ответ.

ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Подсистемы "Поликлиника" запрос на отмену актива в поликлинику для пациента, указанного в карте вызова.

Выполняется обновление статуса актива в поликлинику, добавляется запись в историю смены статуса актива и формируется ответ для ИС СМП с идентификатором истории смены статуса актива в поликлинику.

В АРМ регистратора поликлиники, в зависимости от настроек, вызов перестает отображаться в Журнале вызовов на дом или переносится в особую группу отмененных вызовов.

Возможные ошибки при создании (изменении) актива:

- некорректная попытка создать или изменить актив в поликлинику на уровне БД:
 - код ошибки: 500;
 - сообщение об ошибке: "error in create home visit data", "error in create home visit status history data", "error during send active to polyclinic", "error during create/update active to polyclinic";
- если карта вызова не найдена:
 - код ошибки: 404;
 - сообщение об ошибке: "emergency call card not found";
- если переданы некорректные параметры:
 - код ошибки: 400;
 - сообщение об ошибке: "wrong value for active".

4.1.6.8.3 Используемые методы

Методы для передачи активного вызова СМП в поликлинику:

- PUT emergency/EmergencyCallCard/{ИД_ТАЛОНА}/isActiveToPolyclinic – метод добавления актива в поликлинику;
- GET emergency/EmergencyCallCard/{ИД_ТАЛОНА}/isActiveToPolyclinic – метод для проверки актива в поликлинике;

- DELETE emergency/EmergencyCallCard/{ИД_ТАЛОНА}/isActiveToPolyclinic – метод для удаления актива в поликлинику;
- DELETE emergency/EmergencyCallCard/{ИД_КАРТЫ}/isActiveToPolyclinic – метод для удаления актива в поликлинику.

4.1.6.9 Передача вызова в НМП

Сценарий определяет порядок:

- передачи информации неотложного вызова в службу НМП;
- отмены вызова, переданного на обслуживание НМП и создание связанного с ним нового вызова СМП;
- отмены вызова, переданного на обслуживание НМП;
- передачи информации о состоянии неотложного вызова.

4.1.6.9.1 Порядок работы интеграционного сценария

Передача данных неотложного вызова в службу НМП:

- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Подсистемы "Поликлиника" запрос на добавление нового пациента;
- Подсистема "Поликлиника" передает в ИС СМП идентификатор пациента, добавленного в информационную базу подсистемы "Поликлиника";
- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Подсистемы "Поликлиника" запрос на добавление талона вызова НМП;
- Подсистема "Поликлиника" передает в ИС СМП идентификатор талона вызова, добавленного в информационную базу подсистемы "Поликлиника".

Возврат неотложного вызова на обслуживание в СМП:

- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Подсистемы "Поликлиника" запрос на изменение статуса вызова;
- Подсистема "Поликлиника" передает в ИС СМП результат изменения статуса вызова;
- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Подсистемы "Стационар" запрос на создание связанного с отмененным вызовом НМП вызова СМП;
- Подсистема "Стационар" передает ИС СМП результат создания связанного вызова СМП.

Отмена вызова, переданного на обслуживание службе НМП:

- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Подсистемы "Поликлиника" запрос на изменение статуса вызова;
- Подсистема "Поликлиника" передает ИС СМП результат изменения статуса вызова.

Получение данных о состоянии неотложного вызова:

- ИС СМП формирует запрос на получение статуса, переданного на обслуживание службе НМП вызова;
- Подсистема "Поликлиника" передает ИС СМП информацию по запрошенному вызову.

При этом:

- если выполняются условия регистрации актива, при передаче талона вызова НМП, то при передаче вызова НМП формируется актив в поликлинику по данным переданного талона вызова НМП;
- если выполняются условия редактирования талона вызова НМП при наличии связанного актива в поликлинику, то при изменении вызова НМП вносятся необходимые изменения и в актив, связанный с талоном вызова НМП.

4.1.6.9.2 Используемые методы

Методы для передачи вызова НМП:

- POST person/PersonState – метод для добавления персональных данных по пациенту;
- POST /emergency/EmergencyCallCard – метод добавления талона вызова;
- PUT /emergency/EmergencyCallCard – метод для изменения талона вызова;
- PUT /emergency/EmergencyCallCard/{id}/status – метод для обновления статуса талона вызова;
- GET emergency/EmergencyCallCard – метод для получения данных талона вызова;
- PUT /emergency/EmergencyCallCard – метод для изменения талона вызова.

4.1.6.10 Передача законченного случая (карта 110y)

Сценарий определяет порядок передачи карты вызова в Систему после ее закрытия в ИС СМП и передачи сведений об изменении данных в анамнезе жизни человека из Системы в ИС СМП.

4.1.6.10.1 Предварительные условия

Карта вызова в ИС СМП должна быть окончательно заполнена и проверена старшим врачом. Закрытая карта вызова должна быть передана из ИС СМП в Систему.

Должен существовать ранее полученный от ИС СМП талон вызова.

4.1.6.10.2 Порядок работы интеграционного сценария

Основной порядок выполнения сценария:

- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису РИАМС запрос на передачу закрытой карты вызова;
- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису РИАМС запрос на добавление данных анамнеза жизни человека;
- выполняется передача услуг по талону вызова:

- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Подсистемы "Стационар" запрос на создание одной или нескольких услуг по талону вызова;
- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Подсистемы "Стационар" запрос на изменение услуги, ранее добавленной по талону вызова. Если указанный талон вызова не найден, то возвращается ошибка "Не найден талон вызова". Если указанная услуга по талону не найдена, то возвращается ошибка "Не найдена услуга по талону вызова". Иначе по указанному талону вызова изменяется указанная услуга;
- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Подсистемы "Стационар" запрос на получение услуг по талону вызова. Если указанный талон вызова не найден, то возвращается ошибка "Не найден талон вызова". Иначе возвращается список найденных по талону вызова услуг;
- ИС СМП формирует запрос для подсистемы "Стационар", передавая в качестве параметра СНИЛС старшего бригады.

В результате работы интеграционного сценария:

- получены данные о закрытой карте вызова;
- получены обновления данных об анамнезе жизни человека;
- получены услуги по Талону вызова;
- получены данные по старшему бригады СМП.

В случае возникновения ошибки проверки данных или ошибки сохранения в информационную базу Системы ИС СМП получает ответ, содержащий информацию об ошибке, и отмечает эту карту вызова, как не переданную в Систему. Пользователь ИС СМП, обнаружив не переданные в Систему карты вызова, исправляет обнаруженные ошибки и повторяет попытку передать законченный случай оказания медицинской помощи.

4.1.6.10.3 Используемые методы

Методы передачи законченного случая (карты 110у):

- POST PUT /emergency/EmergencyCloseCard – метод добавления (изменения) карты закрытия вызова;
- PUT /person/PersonPastHistory – метод для обновления данных анамнеза жизни человека;
- POST /emergency/EmergencyCallCard/{callCardId}/usluga – метод добавления услуги по СМП;
- POST /package/EmergencyCallCard/{callCardId}/usluga – метод добавления нескольких услуг СМП по талону вызова;

- GET /package/MedStaffFactPerson – метод получения информации по медицинскому работнику;
- PUT /emergency/EmergencyCallCard/{callCardId}/usluga – метод изменения услуги по СМП;
- GET /emergency/EmergencyCallCard/{callCardId}/usluga – метод получения услуг по СМП;
- DELETE /emergency/EmergencyCallCard/{callCardId}/usluga – метод удаления услуги по СМП;
- DELETE /package/EmergencyCallCard/{callCardId}/usluga – метод удаления нескольких услуг по талону вызова СМП.

4.1.6.11 Передача СЭМД по Карте вызова скорой медицинской помощи

Сценарий определяет порядок передачи электронного документа карты вызова в Систему после передачи всей информации по закрытой карте вызова из Системы в ИС СМП.

Для корректной работы сценария должен быть сформированный ЭМД на основе карты вызова.

4.1.6.11.1 Порядок работы интеграционного сценария

Основной порядок действия:

- ИС СМП передает информацию о вызове в Систему;
- ИС СМП выполняет идентификацию пациента в Системе, затем передается СЭМД с указанием параметров пациента;
- ИС СМП формирует xml файл, содержащий данные карты вызова и электронных подписей документа согласно рекомендациям и шаблону <https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3925>;
- в случае возникновения ошибки проверки данных (обязательные блоки, подписи) – ИС СМП получает ответ, содержащий информацию об ошибке и отмечает этот документ как не переданный в Систему;
- пользователь ИС СМП, обнаружив не переданные в Систему ЭМД, исправляет обнаруженные ошибки и повторяет попытку передать файл ЭМД карты вызова скорой медицинской помощи;
- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Системы запрос на передачу СЭМД. Если в Системе был зарегистрирован талон вызова, то параметры должны содержать ссылку на идентификатор талона вызова, иначе параметры должны, в обязательном порядке, содержать информацию о пациенте;

- ИС СМП формирует параметры и направляет к сервису Системы запрос на получение информации по статусу переданной версии ЭМД.

В результате работы сценария получены регистрационные данные о переданном ЭМД.

4.1.6.11.2 Используемые методы

Методы для передачи СЭМД "Карта вызова СМП":

- POST /emergency/EmergencyCallCard – метод добавления талона вызова;
- POST package/EvnRegistry – метод "Пакетная передача СЭМД из внешней ИС в Систему";
- PUT package/EMDVersionDel – метод удаления СЭМД, переданного из внешней ИС в Систему;
- GET package/EMDVersionStatus – метод передачи статуса версии ЭМД.

4.1.7 Работа с Системой

4.1.7.1 Журнал приемного отделения

Для работы интеграционного сценария для передачи отрывного талона 114у (обратна сторона) используются модули и формы Подсистемы "Стационар".

Журнал приемного отделения – используется для приема пациента, в том числе поступившего через СМП.

Для вызова метода для передачи отрывного талона 114у (обратна сторона) необходимо оформить законченный случай стационарного лечения (КВС) со значением параметра "Кем доставлен" равным "СМП".

4.1.7.2 Журнал вызовов на дом

Просмотра результатов работы интеграционного сценария "Передача актива в поликлинику" осуществляется на форме "Журнал вызовов на дом".

Форма "Журнал вызовов на дом" доступна для пользователей:

- АРМ регистратора поликлиники;
- АРМ оператора call-центра;
- АРМ врача поликлиники 1.0.

4.1.7.3 Работа с талонами вызова и картами вызова СМП

Для поиска талонов вызова СМП в и карт вызова СМП в Системе, а также ввода карт вызова предназначена форма "Карта закрытия вызова СМП: Поиск".

Для работы с талоном вызова используется форма "Талон вызова. Просмотр".

Для работы с картой вызова используется форма "Карта вызова. Закрытие".

4.1.7.4 Работа с СЭМД в Системе

Работа с СЭМД выполняется на форме "Региональный РЭМД".

Форма предназначена для:

- поиска СЭМД в региональном РЭМД, в т. ч. СЭМД, подлежащих подписанию уполномоченным лицом МО от имени МО, и не подписанных такой подписью;
- подписания СЭМД от имени МО;
- поиска данных о регистрации СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ.

4.1.8 Логирование работы сервиса

4.1.8.1 Ошибки импорта

Таблица 2 – Ошибки импорта

Код ошибки	Наименование	Комментарий
01	Неверный формат данных	Карта вызова сохраняется, но не сохраняются параметры, по которым выявлено несовпадение формата данных
02	Не идентифицирована МО	Карта вызова сохраняется с незаполненным ID МО
03	Не идентифицировано подразделение СМП	Карта вызова сохраняется с незаполненным ID Подразделения СМП
04	Не идентифицирован старший бригады	Карта вызова сохраняется с незаполненным ID Старшего бригады
05	Не идентифицирован пациент	Карта вызова сохраняется с незаполненным ID человека
06	Повод с указанным кодом не найден в справочнике	Карта вызова сохраняется с незаполненным поводом
07	Тип вызова с указанным кодом не найден в справочнике	Карта вызова сохраняется с незаполненным типом вызова
08	Профиль бригады с указанным кодом не найден в справочнике	Карта вызова сохраняется с незаполненным профилем бригады
09	Диагноз с указанным кодом не найден в справочнике	Карта вызова сохраняется с незаполненным диагнозом
10	Социальное положение с указанным наименованием не найдено в справочнике	Карта вызова сохраняется с незаполненным социальным положением
11	Результат выезда с указанным наименованием не найден в справочнике	Карта вызова сохраняется с незаполненным результатом вызова

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризующее возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии;
- перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы;
- чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

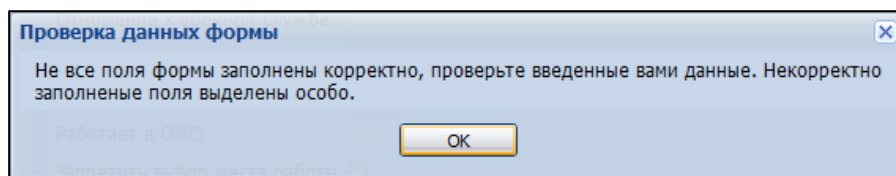
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "ОК".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "ОК".



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке. Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".